

Η απόφαση για την εμπιστοσύνη σας για την ανάκτηση των πολύτιμων δεδομένων σας είναι πολύ σημαντική. Με τη **Datalabs** βρίσκεστε στα καλύτερα δυνατόν χέρια. Σαν μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες ανάκτησης δεδομένων στην Ελλάδα σας ενημερώνουμε για τα πλεονεκτήματα της εταιρείας μας.

- Υψηλά ποσοστά ανάκτησης δεδομένων σε προσιτές τιμές
- Γρήγορα αποτελέσματα
- Παροχή υπηρεσιών όλο το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Δωρεάν διάγνωση
- NO DATA – NO PAY πολιτική
- Ασυναγώνιστο επαγγελματικό, έμπιστο και υπεύθυνο επίπεδο παροχής υπηρεσιών

**“ Η απόκριση της DATALABS ήταν άψογη και επαγγελματική. Ο επαγγελματισμός φθίνει στην Ελλάδα, ειδικά στην τεχνική υποστήριξη, συνεπώς η συνέπεια της Datalabs ήταν πραγματική έκπληξη. Προσωπικά έχοντας πολύχρονη πείρα στους υπολογιστές έχω δει λιγοστές εταιρείες να είναι σε τέτοια ετοιμότητα, ακόμη και σε κατ’αλλους μη εργάσιμες ημέρες (απόγευμα Σαββάτου). Συγχαρητήρια για τις υπηρεσίες σας. Αναστάσιος Α. Παρθένης Δικηγόρος M.Sc** ”

Παρακαλώ συμπληρώστε την Φόρμα Διαγνωστικού Ελέγχου, διαβάστε τους όρους και συνθήκες παραγγελίας και υπογράψτε. Στην συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποστολή του αποθηκευτικού μέσου σας στην εταιρεία μας.

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε να πάρετε τα πολύτιμα δεδομένα σας. Να σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία της ανάκτησης καθώς και για την εξέλιξη της. Μη διστάσετε να μας ρωτήσετε για οποιαδήποτε τεχνική ερώτηση μπορεί να έχετε.

Για οποιαδήποτε απορία παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας.

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

1. Συσκευάστε το αποθηκευτικό σας μέσο σε ταχυδρομικό φάκελο με φυσαλίδες (bubble bag).
2. Τοποθετήστε το σε κουτί όσο το δυνατόν πιο σταθερά, προς αποφυγή των κραδασμών.
3. Συμπληρώστε και υπογράψτε τις δύο παρακάτω σελίδες και τοποθετήστε τις μαζί με το αποθηκευτικό σας μέσο.
4. Σφραγίστε καλά το κουτί. Κόψτε και κολλήστε το δίπλα πλαίσιο πάνω στο κουτί.

ΠΡΟΣ:

**data+labs**  
The Data Recovery Company

Ελαιώνων 4, Παλλήνη,  
Τ.Κ. 153-51  
Αττική  
Τηλ: 210-6669879

## ΦΟΡΜΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμός: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: / /

### Στοιχεία πελάτη

Όνομα εταιρείας: \_\_\_\_\_  
Αρμόδιος επικοινωνίας: \_\_\_\_\_  
Θέση στην εταιρεία/ Επάγγελμα: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Αριθμός Κινητού: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Στοιχεία εξοπλισμού

Τύπος εξοπλισμού/ Κατασκευαστής: \_\_\_\_\_  
Χωρητικότητα: \_\_\_\_\_ Πού τον αγοράσατε: \_\_\_\_\_  
Υπό εγγύηση του κατασκευαστή; Ναι / Όχι  
Τύπος λειτουργικού συστήματος και έκδοση: \_\_\_\_\_  
Μερισμός δίσκου (partitions C,D κτλ.): \_\_\_\_\_  
Τύπος controller: \_\_\_\_\_  
Φάκελο / αρχεία τα οποία θέλετε να ανακτήσετε: \_\_\_\_\_

Γενική περιγραφή της βλάβης / Αναφέρατε: \_\_\_\_\_  
Πως μάθατε για την Datalabs: \_\_\_\_\_

1. Επιβεβαιώνω ότι σε περίπτωση που απαιτείται το άνοιγμα του δίσκου και ο διαμερισμός των εξαρτημάτων του για την ανάκτηση των πληροφοριακών δεδομένων γνωρίζω εκ των προτέρων ότι ο εξοπλισμός θα υποστεί αμετάκλητη ζημιά. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια της εγγύησης του παρόντος εξοπλισμού και γνωρίζω ότι με το τέλος της διαδικασίας της ανάκτησης μέρη του γνήσιου και πρωτότυπου εξοπλισμού, δεν θα μου επιστραφούν. Συνεπώς παραιτούμαι από οποιοδήποτε δικαίωμά μου για ανόρθωση της ζημίας που τυχόν προκληθεί εξ αυτής της αιτίας.
2. Δηλώνω ρητώς, ότι έχω διαβάσει προσεκτικά και συμφωνώ απολύτως με όλους τους όρους και συνθήκες της παραγγελίας, όπως αυτοί αναφέρονται λεπτομερώς στο παράρτημα της δεύτερης σελίδας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.
3. Επιβεβαιώνω ότι είμαι εξουσιοδοτημένος εκ μέρους του πελάτη να υπογράψω το παρόν για την εκπλήρωση και πραγματοποίηση της ως άνω παραγγελίας. Κατά το ενδεχόμενο που δεν έχω πράγματι την ως άνω εξουσιοδότηση και σε περίπτωση που ο πελάτης της παρούσας παραγγελίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν εκπληρώσει μέρος ή όλους τους όρους, όπως αυτοί αναφέρονται στην τρέχουσα παραγγελία, τότε υποχρεούμαι προσωπικά στην εκπλήρωση όλων των όρων και υποχρεώσεων του πελάτη. Δηλώνω επίσης ρητώς και ανεκκλήτως ότι εφ' όσον αποδειχθεί ότι στεροίμαι της ανωτέρω εξουσιοδότησεως, είμαι μόνος υπόχρεος έναντι του πελάτη, για οποιαδήποτε τυχόν αξιωσή του κατά της Εταιρείας, η οποία ήθελε τυχόν προκύψει από τη σύμβαση αυτή.
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης μετά την παρέλευση δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση των αποτελεσμάτων της διάγνωσης του φορέα δεν έχει ακόμα απαντήσει, εαν επιθυμεί να αναθέσει στη Datalabs το έργο της ανάκτησης των ψηφιακών δεδομένων, ούτε έχει αναζητήσει τον παραδοθέντα Φορέα (στην κατάσταση που αυτός βρίσκεται μετά την εξέταση του απο την Datalabs), η Datalabs έχει το δικαίωμα, χωρίς πρόσθετη προειδοποίηση στον Πελάτη, να διαθέσει ή να ανακυκλώσει ή να καταστρέψει ή να χρησιμοποιήσει τα εξαρτήματα του παραδοθέντος φορέα, δεδομένου ότι η παρέλευση του ως άνω διαστήματος, συνεπάγεται παραίτηση του Πελάτη απο τα δικαιώματα του σε ότι αφορά τόσο στον υλικό εξοπλισμό που παρέδωσε στην Datalabs, όσο και στα ψηφιακά δεδομένα, που τυχόν αυτός περιείχε.

### Επιλογή υπηρεσίας εξέτασης του εξοπλισμού:

- Δωρεάν εξέταση 2-3 ημερών  
 € 100 για εξέταση 24 ωρών

Δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ (24%).

Το παρόν αποτελεί αίτηση - παραγγελία εξέτασης για ανάκτηση δεδομένων στον προαναφερόμενο τύπο εξοπλισμού του πελάτη.

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Στείλτε και τις 2 σελίδες μαζί με τον εξοπλισμό ή με Fax στον αριθμό: 210-6669904.

### Όροι και συνθήκες παραγγελίας

## Datalabs

Ελαιώνων 4, Παλλήνη, Τ.Κ. 153-51, τηλ.: 210- 6669879, Fax:210-6669904

E-mail: [info@datalabs.gr](mailto:info@datalabs.gr)

[www.datalabs.gr](http://www.datalabs.gr)

**1. Συνθήκες εκπλήρωσης της υπηρεσίας από τη Datalabs**

Με το παρόν παραδίδω στη Datalabs, εταιρεία παροχής υπηρεσιών ανάκτησης, για εξέταση δυνατότητας ανάκτησης ψηφιακών δεδομένων τον παραπάνω περιγραφέντα εξοπλισμό. Το κόστος της ανάκτησης καθορίζεται από την Datalabs, σύμφωνα με το χρόνο διάρκειας της διαδικασίας ανάκτησης του φορέα δεδομένων καθώς επίσης και σύμφωνα με τον τύπο του εξοπλισμού (και ανταλλακτικών) που απαιτούνται για την διαδικασία, σύμφωνα με την περιγραφή των στοιχείων στην παραπάνω φόρμα. Με την παραλαβή του εξοπλισμού διεξάγεται η εξέταση του και καθορίζεται το κατά προσέγγιση κόστος της ανάκτησης.

**2. Όροι υπηρεσίας**

Με το παρόν διευκρινίζεται ότι το κόστος αξίας της ζητούμενης υπηρεσίας θα πρέπει να συμφωνηθεί και να εξοφληθεί με την ολοκλήρωση της διαδικασίας και πριν την παράδοση των δεδομένων (τα οποία είτε παραλαμβάνονται από τον πελάτη, είτε αποστέλλονται), εκτός αν έχει συμφωνηθεί εξ' αρχής με τον πελάτη μία διαφορετική ρύθμιση. Σε περίπτωση που δεν καταβληθεί το ποσό εξολοκλήρου για την παροχή της υπηρεσίας, η Datalabs μπορεί να αρνηθεί να παράσχει την υπηρεσία ή μέρος αυτής χωρίς αυτό να θεωρηθεί παραβίαση της συμφωνίας, χωρίς αυτό να δίνει στον πελάτη δικαίωμα μήνυσης εναντίον της Datalabs για την άρνηση παροχής της ζητούμενης υπηρεσίας, δεδομένου ότι ανάντη στην αποκλειστική της ευχέρεια η παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης και η αποστολή και η εξέταση και μόνον του παραπάνω εξοπλισμού, ουδεμία υποχρέωση δημιουργεί προς αυτήν. Εναλλακτικά, η Datalabs έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει την υπηρεσία και να καθυστερήσει την επιστροφή του φορέα δεδομένων ή άλλου τεχνικού εξοπλισμού του πελάτη μέχρις ότου ο πελάτης εξοφλήσει το χρέος του στην Datalabs. Το δικαίωμα αυτό αποτελεί, μεταξύ άλλων, μέρος των νόμιμων δικαιωμάτων της Datalabs.

**3. Όροι μεταφοράς εξοπλισμού**

Η Datalabs δεν φέρει καμία ευθύνη για τον εξοπλισμό ή/και για τα δεδομένα του πελάτη κατά τη διάρκεια της αποστολής τους στα γραφεία της Datalabs και κατά τη διάρκεια της επιστροφής τους από τη Datalabs στον πελάτη, όταν αυτά βρίσκονται καθ' οδόν. Ο πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη του εξοπλισμού ή/και των δεδομένων ακόμη και όταν η Datalabs έχει πληρώσει τα έξοδα αποστολής τους. Σε περίπτωση που η διαδικασία της εξέτασης ή της ανάκτησης γίνουν σε εργαστήρια εκτός Ελλάδος, η Datalabs δεν επιβαρύνεται με την ασφάλιση του εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της αποστολής του από και προς τον πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης θέλει να ασφαλίσει τον εξοπλισμό για ενδεχόμενο απώλειας ή κλοπής, αυτό θα γίνει αποκλειστικά μόνο με δικά του έξοδα και με αποκλειστική ευθύνη του.

**4. Συνθήκες για την κατάσταση των δεδομένων και του εξοπλισμού**

Ο πελάτης γνωρίζει ότι ο φορέας δεδομένων που παρέδωσε στην Datalabs μπορεί να έχει ήδη υποστεί βλάβη και ότι τα πληροφοριακά δεδομένα μπορεί να έχουν ήδη εξαλειφθεί από το φορέα χωρίς δυνατότητα ανάκτησης. Σε ειδικές περιπτώσεις, ο πελάτης δίνει στη Datalabs την άδεια να απευθυνθεί σε τρίτο παράγοντα για την διαδικασία εξέτασης και ανάκτησης των δεδομένων σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που έχουν προηγουμένως συμφωνηθεί με τον πελάτη. Ο πελάτης έχει επιβεβαιώσει επίσης, ότι η Datalabs δεν φέρει ευθύνη, για κανένα ενδεχόμενο, σχετικά με την επιδείνωση της κατάστασης του φορέα δεδομένων ή/και την εξάλειψη δεδομένων από τον φορέα. Η Datalabs δεν παίρνει καμία ευθύνη, και για κανένα λόγο, για ζημιά που τυχόν προκληθεί στον πελάτη εξαιτίας της απώλειας δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή της. Σε περίπτωση ζημιάς, το όριο του ποσού αποζημίωσης που φέρει ευθύνη η Datalabs δεν υπερβαίνει το ποσό κόστους της υπηρεσίας για εξέταση ανάκτησης.

**5. Μη παραλαβή του μέσου αποθήκευσης σας**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης μετά την παρέλευση δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση των αποτελεσμάτων της διάγνωσης του φορέα δεν έχει ακόμα απαντήσει, εάν επιθυμεί να αναθέσει στη Datalabs το έργο της ανάκτησης των ψηφιακών δεδομένων, ούτε έχει αναζητήσει τον παραδοθέντα Φορέα (στην κατάσταση που αυτός βρίσκεται μετά την εξέταση του από την Datalabs), η Datalabs έχει το δικαίωμα, χωρίς πρόσθετη προειδοποίηση στον Πελάτη, να διαθέσει ή να ανακυκλώσει ή να καταστρέψει ή να χρησιμοποιήσει τα εξαρτήματα του παραδοθέντος φορέα, δεδομένου ότι η παρέλευση του ως άνω διαστήματος, συνεπάγεται παράφιψη του Πελάτη από τα δικαιώματα του σε ότι αφορά τόσο στον υλικό εξοπλισμό που παρέδωσε στην Datalabs, όσο και στα ψηφιακά δεδομένα, που τυχόν αυτός περιείχε. Συνεπώς, στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης παραιτείται από κάθε δικαίωμα να αναζητήσει τον υλικό εξοπλισμό και τα ψηφιακά δεδομένα που περιείχε, να ζητήσει πληροφορίες από την Datalabs σχετικά με το τι απέγινε ο υλικός εξοπλισμός και παραιτείται γενικά από κάθε αξίωση σε βάρος της Datalabs σχετικά με αυτά. Τα ανταλλακτικά μέρη που αξιοποιούνται σε όλα τα στάδια μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών δεν επιστρέφονται στον πελάτη και ανακυκλώνονται.

**6. Ασφάλεια δεδομένων**

Η Datalabs δεσμεύεται για πλήρη εχεμύθεια για τα υλικά και στοιχεία που παραδόθηκαν στην κατοχή της, κατά το μέρος που οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά δεν αποτελούν κοινή γνώση, καθώς επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να παραμείνουν απόρρητα. Με το τέλος της επεξεργασίας κατά τα ειδικότερα συμφωνηθέντα, και σε περίπτωση που δεν ζητηθεί ρητώς από τον πελάτη, τα δεδομένα θα εξαλειφθούν παντελώς εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ανάκτησή τους.

**7. Όροι πληρωμής**

Στην περίπτωση 24ωρης εξέτασης ο πελάτης πρέπει να εξοφλήσει το κόστος της υπηρεσίας προκαταβολικά, ταυτόχρονα δηλαδή με την παράδοση του εξοπλισμού. Το ποσό της πληρωμής αντιστοιχεί στο ποσό που ο πελάτης συμφώνησε να πληρώσει για τις υπηρεσίες πριν από την καθεαυτού πραγματοποίησή τους.

**8. Νόμιμη/ εξουσιοδοτημένη ιδιοκτησία του εξοπλισμού**

Η παραγγελία υπηρεσιών ψηφιακής επεξεργασίας της Datalabs θα σταλεί στον πελάτη, μεταξύ άλλων, διαμέσου fax. Ο πελάτης θα πρέπει κατόπιν να την υπογράψει και να την στείλει πίσω στην Datalabs υπογεγραμμένη με fax. Το όνομα και η υπογραφή θα πρέπει να είναι του παραγγέλλοντος την υπηρεσία και θα πρέπει να αναφέρονται γραπτώς στην πρώτη σελίδα του εντύπου.

9. Ρητώς συμφωνείται ότι η Datalabs δεν θα φέρει καμία ευθύνη και ούτε θα θεωρηθεί ότι αθέτησε τις υποχρεώσεις της, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της για λόγους πέραν του ευλόγου ελέγχου της, ήτοι για λόγους ανωτέρας βίας, όπως είναι ενδεικτικά η πυρκαϊά, οι πόλεμοι, η διακοπή ή καθυστέρηση των μεταφορικών μέσων, η αδυναμία απόκτησης υλικών, κλπ.

9. Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφοράς ως προς την εκτέλεση, ερμηνεία ή λύση της παρούσας σύμβασης, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη θα προσπαθούν να έρθουν σε φιλικό διακανονισμό. Εάν τα μέρη δεν βρουν συμβιβαστική λύση εντός ενός (1) μηνός, αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση της διαφοράς θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

10. Καμία συμπλήρωση ή τροποποίηση της παρούσας δεν θα έχει ισχύ εάν δεν βεβαιωθεί με γραπτή πράξη και δεν υπογραφεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.